



## Klantenpanel

Het bestuur van Omnia Jeugdzorg vindt de mening van cliënten erg belangrijk. Daarom heeft Omnia Jeugdzorg een klantenpanel. Het klantenpanel bestaat uit (oud-)cliënten van Omnia Jeugdzorg en zij zijn er voor de cliënt en hun belangen.

### Wat doet het klantenpanel?

Het klantenpanel geeft advies aan de directie van Omnia Jeugdzorg. Dat gaat over zaken als het cliënttevredenheidsonderzoek, de klachtenprocedure, de organisatie van de hulp of andere onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn. Het klantenpanel is altijd bezig met de kwaliteit van de zorg nog beter te krijgen. Hun taak is om het belang van de cliënt voorop te stellen.

### Hoe doen zij dit?

Het klantenpanel ontvangt via verschillende manieren informatie om de directie te kunnen adviseren. Deze zijn als volgt:

- Ervaringen van cliënten met de hulp Omnia jeugdzorg middels tevredenheidsonderzoeken.
- Klachten die binnenkomen.
- Bij nieuwe afspraken of beleid kijken ze mee of Omnia alles goed organiseert zodat de cliënt uiteindelijk kwalitatief goede zorg krijgt.
- Ze organiseren bijeenkomsten waarbij cliënten kunnen meedenken over de werkwijze van Omnia Jeugdzorg zodat de hulp beter kan aansluiten bij de wensen van cliënten. Daarnaast worden deze bijeenkomsten ook gebruikt om met elkaar van gedachten te wisselen over onderwerpen die cliënten bezighouden.

**Let op!** Het klantenpanel is niet bedoeld als klachtencommissie. Indien u een klacht heeft, willen we dat graag weten. Op onze website kunt u onder onze 'klachtenregeling' informatie hierover terugvinden.

### Lid worden van het klantenpanel

Nieuwe leden zijn altijd welkom! Heeft u interesse om zelf in het klantenpanel plaats te nemen, geef dit aan bij uw hulpverlener of e-mail naar het klantenpanel op e-mailadres [info@omniajeugdzorg.nl](mailto:info@omniajeugdzorg.nl).